

POLITICA PER LA QUALITA'

S.C.E.P. Srl si propone di acquisire e mantenere sempre maggiore competitività con la concorrenza, attraverso la piena soddisfazione delle aspettative del Cliente, in termini di qualità e alto livello dei servizi realizzati, nonché di rispettare la legislazione vigente e le normative del nostro settore, adeguandovi il proprio Sistema di gestione per la Qualità.

Gli obiettivi primari della nostra Azienda sono:

- la piena soddisfazione del Cliente
- la qualità del servizio realizzato
- il miglioramento continuo dei servizi aziendali e di tutto il sistema aziendale
- il miglioramento della professionalità e della disponibilità del nostro personale

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra Azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- lo studio e valutazione continua di nuove metodologie e modalità da impiegare per una migliore erogazione dei servizi
- il coinvolgimento ampio e diffuso di tutto il personale, per il continuo miglioramento dei processi e quindi del servizio realizzato
- la formazione a tutti i livelli per il miglioramento professionale
- la promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo anche presso i nostri fornitori
- la sistematica valutazione delle leggi e norme di riferimento per le proprie attività
- il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in accordo alla normativa ISO 9001:2015 riconosciuta in ambito internazionale.

Annualmente, nel riesame del SGQ, vengono stabiliti specifici obiettivi ed i loro parametri di misurazione, in modo da supportare efficacemente quelli qui indicati.

Gli obiettivi di qualità, così definiti sono raggiungibili solo con il continuo e completo impegno di ognuno di noi.

POLITICA AMBIENTALE

La Direzione di S.C.E.P. Srl, allo scopo di perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali ha stabilito di applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma ISO14001:2015, al fine di:

- Proteggere l'ambiente, operando per la riduzione degli impatti ambientali delle attività svolte e operare per la prevenzione dell'inquinamento;
- Mantenere la conformità a tutte le leggi e regolamenti in materia ambientale applicabili e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione;
- Individuare e tenere aggiornati gli aspetti ed impatti ambientali (diretti ed indiretti) derivanti dai servizi di propria competenza e dalle attività, su cui può esercitare un'influenza, valutando a priori gli impatti derivanti da tutte le nuove attività e da tutti i nuovi processi;

In riferimento a quanto sopra SCEP srl si pone i seguenti obiettivi:

- > valutare periodicamente la propria adesione e conformità ai principi della politica ambientale;
- > riesaminare il grado di raggiungimento dei propri obiettivi e traguardi ambientali e, se del caso, a definirne di nuovi;
- > ottenere un miglioramento continuo del sistema e delle prestazioni ambientali condividendo con il personale gli obiettivi ed i traguardi raggiunti e quelli da raggiungere;
- > valutare le possibili implicazioni ambientali prima di adottare un nuovo automezzo-attrezzatura in servizio;
- > migliorare i rapporti con i Fornitori, informandoli e rendendoli partecipi all'attuazione della politica ambientale.

In relazione agli obiettivi sopra definiti, per consentire il loro raggiungimento, la direzione definisce nel documento di riesame, il programma annuale ed i traguardi ambientali specifici.

Le persone dell'organizzazione aziendale, ad ogni livello coinvolte, devono assicurare che i requisiti del Sistema di Gestione Ambientale siano applicati efficacemente nell'ambito delle proprie responsabilità.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA

S.C.E.P. Srl è da sempre attenta al tema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e mediante l'attuazione di un sistema di gestione basato sui requisiti dello standard internazionale ISO 45001:2018, vuole rendere ancor più evidente il proprio impegno in tal senso. In quest'ottica l'alta direzione aziendale si propone di rendere disponibili le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie. SCEP srl in particolare intende:

- valutare in modo completo ed adeguato i rischi dei processi lavorativi eseguiti, al fine dell'eliminazione dei pericoli;
- assicurare al personale condizioni di lavoro sicure e salubri;
- favorire la partecipazione e la consultazione del personale aziendale;
- assicurare il rispetto della legislazione (in particolare del d. lgs. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni), delle normative di riferimento e di altri impegni assunti riguardanti la salute e sicurezza, applicabili alla sede aziendale, ai siti operativi e alle sedi dei clienti;
- operare costantemente per l'eliminazione degli infortuni e delle malattie professionali;
- sensibilizzare il personale sulla rilevanza di ciascuno al fine del raggiungimento degli obiettivi della politica aziendale, e del rispetto dei requisiti di legge;
- formare e addestrare il personale allo svolgimento dei compiti assegnati;
- sviluppare obiettivi e programmi per migliorare in modo continuo il sistema di gestione della sicurezza;
- comunicare la politica per la salute e sicurezza, ai lavoratori, ai loro rappresentanti e a tutti coloro che lavorano sotto il controllo dell'organizzazione;
- diffondere alle parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta i contenuti della presente politica;
- ottenere e mantenere la certificazione del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro in conformità alla norma ISO 45001.

La Direzione aziendale si impegna a:

- diffondere e rendere operativa, a tutti i livelli aziendali, la presente Politica e gli obiettivi prefissati, anche mediante un'azione di informazione e sensibilizzazione;
- valutare l'efficacia del Sistema Qualità-Ambiente-Sicurezza mediante le attività di riesame degli obiettivi e stabilire eventuali interventi e Azioni correttive utili a correggere gli eventuali scostamenti negativi rispetto agli Obiettivi definiti;
- effettuare audit interni per identificare e prevenire situazioni di non conformità rispetto ai requisiti del sistema di gestione e valutare l'efficacia del sistema stesso;
- identificare e valutare sistematicamente i rischi e le opportunità derivanti dall'attività aziendale, anche a partire dall'esame sistematico del proprio contesto.

Questo documento è inserito nel Sistema Informatico aziendale, reso disponibile al personale e alle parti interessate e annualmente riesaminato e revisionato se necessario.

Data: 20/01/2020

La Direzione